

Die PC Pack & Carry GmbH ist ein Fulfillment-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Leipzig-Schönefeld. Hier nehmen wir die Anrufe von Zahnarztpraxen und Endverbrauchern entgegen, um Bestellungen zu erfassen, Produktfragen zu beantworten sowie Retourenaufträge anzunehmen.

Ihr Team

- sucht eine Vollzeit-Unterstützung (40 Std.)
- besteht aus derzeit acht Kollegen
- welches montags bis freitags zwischen 8:00 und 16:30 Uhr Kundenanfragen bearbeitet
- hilft Ihnen ausführlich bei der Einarbeitung in den für Sie evtl. neuen Produktbereich

Inbound Call-Center-Agent / Telefonische Bestellannahme (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bestellannahme allgemein (online/offline)
- Kundenbetreuung allgemein
- Erfassung von Kundenanfragen, Beratung und Hilfestellung
- Reklamationsbearbeitung
- Pflege von Kundenstammdaten

Ihr Profil

- serviceorientiertes Denken und kundenfreundliches Auftreten gehören zu Ihren Stärken!
- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- erste Berufserfahrungen
- sehr gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- Kontaktbereitschaft
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse in Microsoft-Office

Benötigte Unterlagen

- Anschreiben inkl. Gehaltsvorstellung
- Lebenslauf
- Zeugnisse

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem modernen, mittelständischen Unternehmen. Neben einer betrieblichen Altersvorsorge bieten wir unseren Mitarbeitern weiterhin einen Zuschuss bei Zahnbehandlungen sowie einen Mitarbeiterrabatt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung idealerweise über unser Onlineformular oder per Mail an anjob@pack-carry.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.

[Jetzt online bewerben!](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

